

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
 বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
 ১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd



জেডিপিসি কর্তৃক প্রনয়ণকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২১-২২ বাস্তবায়নে সুনির্দিষ্ট কর্মপরিকল্পনা।

(ক) কর্মকর্তা -কর্মচারীদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২১-২২ বাস্তবায়নে সম্পূর্ণতা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা।

ক্রমিক নং	সেবা/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক	সম্পূর্ণতা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক কার্যক্রম	পদ্ধতি/উপকরণ ইত্যাদি	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	রিসোর্স পারসন/ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রনয়ণ সংক্রান্ত নির্দেশিকা	অবহিতকরণ সভা	অংশগ্রহণমূলক আলোচনা	১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা (সকল)	জেডিপিসি'র সম্মেলন কক্ষ জুলাই/২০২১	নির্বাহী পরিচালক অথবা পরিচালকগণ জেডিপিসি
০২।	জেডিপিসি'র সেবার তালিকা	অবহিতকরণ সভা	অংশগ্রহণমূলক আলোচনা	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারী (সকল)	জেডিপিসি'র সম্মেলন কক্ষ আগস্ট/২০২১	নির্বাহী পরিচালক অথবা পরিচালকগণ জেডিপিসি
০৩	জেডিপিসি'র সেবার তালিকা	অবহিতকরণ সভা	অংশগ্রহণমূলক আলোচনা	জেডিপিসি'র কর্মকর্তা -কর্মচারী ও উদ্যোক্তাগণ	জেডিপিসি'র সম্মেলন কক্ষ সেপ্টেম্বর/২০২১	নির্বাহী পরিচালক অথবা পরিচালকগণ জেডিপিসি

(খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২১-২২ এ উল্লিখিত সেবা সমূহ কার্যকরভাবে প্রদানের জন্য ধারণা প্রদান ও দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা।

খ.১ নাগরিক সেবা


ক্রমিক নং	সেবা/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক	প্রশিক্ষণ বিষয়/প্রশিক্ষণ ব্যাভীত অন্যান্য কার্যক্রম	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম/ বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	রিসোর্স পারসন/ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১।	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নাগরিককে তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকারের গুরুত্ব	জেডিপিসি'র বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারী	জেডিপিসি'র সম্মেলন কক্ষ অক্টোবর/২০২১	নির্বাহী পরিচালক অথবা পরিচালকগণ জেডিপিসি
০২।	সেবা প্রদানে গুরুত্ব	অবহিতকরণ সভা	জেডিপিসি'র বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারী	জেডিপিসি'র সম্মেলন কক্ষ নভেম্বর/২০২১	নির্বাহী পরিচালক অথবা পরিচালকগণ জেডিপিসি
০৩	সেবা প্রদানে মানসিকতার পরিবর্তন	কর্মশালা	জেডিপিসি'র বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারী	জেডিপিসি'র সম্মেলন কক্ষ ডিসেম্বর/২০২১	নির্বাহী পরিচালক অথবা পরিচালকগণ জেডিপিসি


মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
 প্রশিক্ষণ বিষয়ক ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী
 জেডিপিসি, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ মঈনুল হক
 পরিচালক (পিএমআই) জেডিপিসি
 বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

খ.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা।

ক্রমিক নং	সেবা/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক	সম্পূর্ণতা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক কার্যক্রম	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম/ বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	রিসোর্স পারসন/ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১।	সেবা কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন এর গুরুত্ব	কর্মশালা	জেডিপিসি'র বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারী	জেডিপিসি'র সম্মেলন কক্ষ মার্চ/২০২২	নির্বাহী পরিচালক অথবা পরিচালকগণ জেডিপিসি
০২।	নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদানে গুরুত্ব	অবহিতকরণ সভা	জেডিপিসি'র কর্মকর্তা/কর্মচারী ও Stake holders	জেডিপিসি'র সম্মেলন কক্ষ মার্চ/২০২২	নির্বাহী পরিচালক অথবা পরিচালকগণ জেডিপিসি
০৩	সেবা প্রদানে মানষিকতার পরিবর্তন	কর্মশালা	জেডিপিসি'র বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারী	জেডিপিসি'র সম্মেলন কক্ষ মে/২০২২	নির্বাহী পরিচালক অথবা পরিচালকগণ জেডিপিসি


 মোঃ জাহাঙ্গীর আলিম
 প্রোগ্রামার ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী
 জেডিপিসি, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


 মোঃ হুমায়ুন হক
 প্রোগ্রামার (সি.এস.আই) জেডিপিসি
 বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার